



**Reparando Tu Casa**  
Lo que necesitas a tu alcance

---

**Registro  
de interesados**



### Control de Versiones

Versión	Redactado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha aprobación	Fecha publicación

### Registro de cambios

Versión	Fecha modificación	Motivo del cambio



		Fecha	07/05/2015
Título del proyecto	Reparando Tu Casa	Cod. Proyecto	RTC

Id	Nombre del interesado	Rol	Requisitos primordiales	Expectativas principales	Nivel de Influencia	Etapas de mayor interés	Clasif.(interno/externo)
a	Patrocinadores Proyecto RtC	Patrocinadores		Cumplir con el plan de proyecto	Alto	Todo el ciclo de vida del proyecto	Interno
b	Equipo de Proyecto RtC	Miembros equipo	Cumplir con el plan del proyecto	Finalizar de forma exitosa el proyecto	Alto	Todo el ciclo de vida del proyecto	Interno



c	Particulares que precisan de reparación o mto. de sus hogares	Clientes	Resolver de forma profesional una necesidad concreta referente a la reparación o mantenimiento de sus hogares	Acceder a un servicio de reparaciones y mantenimiento del hogar de máxima confianza	Alto	Planificación y ejecución	Externo
d	Autónomos y microempresas de reparación y/o mto. de hogares	Clientes		Aumentar su volumen de trabajo	Alto	Planificación y ejecución	Externo
e	Almacenes y tiendas de suministro materiales	Clientes		Aumentar sus ventas gracias a la publicidad	Medio	Planificación y ejecución	Externo
f	Empresas de alquiler de vehículos, herramientas...	Clientes		Aumentar sus ventas gracias a la publicidad	Medio	Planificación y ejecución	Externo
g	Gremios	Socios estratégicos		Ofrecer mayor visibilidad a sus asociados	Medio	Planificación y ejecución	Externo



h	Empresas de servicios TIC	Proveedores	Recibir información clara de las características que el cliente espera que cumpla la web y la app	Captar nuevo cliente	Medio	Planificación y ejecución	Externo
i	Barcelona Activa	Expertos	Disponer de un modelo de negocio claro	Ofrecer ayuda y asesoramiento financiero	Alto	Planificación	Externo
j	Plataformas tecnológicas y empresas o autónomos que atienden reparaciones o mto. de hogares	Competidores		Fracaso del proyecto	Alto	Ejecución	Externo
k	Personas que realizan reparaciones o mto. en negro	Competidores		Fracaso del proyecto	Alto	Ejecución	Externo



## Referencias y conceptos

### **Interesados (Stakeholders)**

Los interesados (stakeholders) son todas aquellas personas, grupos u organizaciones que directa o indirectamente se encuentran involucrados o afectados de alguna forma por el proyecto a desarrollar, o tienen capacidad de influencia sobre su ejecución.

### **Rol**

Se refiere al papel que desempeña el interesado con respecto al proyecto, y que en algunos casos pueden ser roles “combinados” (más de una función), lo cual puede complicar o facilitar su gestión. Por ejemplo identificamos el patrocinador, los miembros del equipo de proyecto, los proveedores, los clientes...

### **Requisitos**

Al hablar de requisitos no solamente se trata de especificar las condiciones para la ejecución del proyecto sino también aquellos relacionados, por ejemplo, con la comunicación en el proyecto (ej.- ¿Cada cuánto tiempo quiere estar informado? ¿De qué aspectos?, etc.)

### **Expectativas/intereses**

Lo que esperan los interesados que el proyecto RTC produzca para ellos es muy variado. Esta información va más allá de los requisitos/objetivos para el proyecto

### **Nivel de influencia**

Define su capacidad de afectar a los objetivos de proyecto y se cuantifica como alto, medio o bajo.